

ACUERDO DE SUSCRIPCIÓN Y LICENCIA DEL USUARIO FINAL

(Actualizado el 6 de abril del 2021)

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE ANTES DE ACEPTAR Y FIRMAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO.

Este Acuerdo de Suscripción y Licencia de Usuario Final (este "Acuerdo") es un acuerdo legalmente vinculante entre **Gardien Engineering, LLC** (el "proveedor") y un usuario final individual del Sistema del Proveedor (el "cliente"), como se define a continuación. El proveedor proporciona la aplicación **Gardien Daycare Software**. Usted acepta que cuando acceda o use el Sistema, lo hará sujeto a este Acuerdo. **NO ACCEDA O UTILICE EL SISTEMA SI NO ESTÁ O NO PUEDE SOMETERSE A ESTE ACUERDO.**

Este Acuerdo entra en vigencia a partir de la fecha en que hace clic en "Aceptado y acordado" (la "Fecha de entrada en vigencia").

1. USO DEL SISTEMA EN GENERAL.

1.1. Elegibilidad. Usted declara y garantiza que tiene 18 años o más, y reconoce y acepta que debe tener 18 años o más para usar el Sistema.

1.2. Suscripción del sistema. Durante el Plazo (como se define en la Sección 9.1 a continuación), puede acceder y usar el Sistema. Puede reproducir y usar el manual estándar del Proveedor relacionado con el uso del Sistema (la "Documentación") únicamente cuando sea necesario para respaldar el uso del Sistema.

1.3. Revisión del sistema. El proveedor puede revisar las características y funciones del Sistema en cualquier momento.

Información del Cuido o Institución

Nombre de la institución o cuido: _____

Dirección física: _____

Nombre del Dueño o Encargado: _____

Número de teléfono: _____

Dirección de Correo Electrónico: _____

Fecha de inicio del acuerdo: _____

mjgc

2. LA APLICACIÓN.

2.1. **Licencia.** Por la presente, el Proveedor le concede una licencia no exclusiva para reproducir y utilizar una copia de la Aplicación (como se define a continuación) en su dispositivo móvil, únicamente como un componente del Sistema, siempre que cumpla con las restricciones establecidas a continuación en la Sección 2.2 (Restricciones en los derechos de software). La licencia en la oración anterior no incluye el uso por parte de un tercero, y usted no debe permitir tal uso. (La "Aplicación" hace referencia a Gardien Daycare descargable por el vendedor. La aplicación es un componente del sistema y se incluye en las referencias a la misma, excepto en este artículo 2 y en cualquier otra disposición que aborde la aplicación por separado).

2.2. **Restricciones en los derechos de software.** Las copias de la Aplicación creada o transferida de conformidad con este Acuerdo tienen licencia, no se venden, y usted no recibe ningún título o propiedad de ninguna copia o de la Aplicación en sí. Además, usted no recibe ningún derecho sobre la Aplicación aparte de los específicamente otorgados en la Sección 2.1 anterior. Sin limitar la generalidad de lo anterior, no deberá: (a) modificar, crear trabajos derivados de, distribuir, mostrar públicamente, realizar públicamente o sublicenciar la aplicación; (b) utilice la aplicación prohibida en la sección 4.1 a continuación; o (c) realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar derivar el código fuente de la Aplicación.



3. SU CONTENIDO Y PRIVACIDAD.

3.1. **Permiso de usted** Otorga permiso al Proveedor para acceder, procesar y utilizar su Contenido (como se define a continuación) para proporcionarle los productos y / o servicios del Proveedor, para rastrear y analizar Su uso del Sistema, y hacer que Su Contenido esté disponible para otros usuarios del Sistema y otros terceros. En la medida en que tenga derechos de propiedad intelectual en su contenido, otorgará al proveedor una licencia transferible, transferible, sub-exclusiva, no exclusiva, sin regalías, perpetua, a nivel mundial para usar y preparar trabajos derivados de su contenido para los fines detallados en este acuerdo. Usted acepta que su contenido no es información confidencial de ninguna persona o entidad, incluida la suya. ("Contenido" significa texto, imágenes, fotos, archivos de audio o video y otras formas de datos o comunicación. "Su Contenido" significa Contenido enviado o transmitido por Usted).

3.2. **Derechos en su contenido.** Usted declara y garantiza que es el propietario de Su contenido o que ha recibido una licencia válida de su contenido y que enviar o transmitir su contenido a, ó a través del sistema no violará los derechos de ningún tercero, incluidos la propiedad intelectual, la privacidad o los derechos de publicidad. El proveedor no tiene ninguna obligación de revisar o seleccionar su Contenido u otro Contenido de los usuarios del Sistema.

3.3. **Política de privacidad.** El proveedor puede administrar cualquiera de sus contenidos que contenga información de identificación personal tal como se establece en la política de privacidad del vendedor, publicada actualmente en Gardien Daycare / Settings / Support / Terms (la "Política de privacidad"). La Política de Privacidad se aplica únicamente al Sistema y no se aplica a ningún sitio web o servicio de terceros vinculado al Sistema ni a los Proveedores del Sistema ni a otros usuarios del Sistema.

3.4. **Riesgo de exposición** USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE COMPARTIR CONTENIDO EN LÍNEA IMPLICA RIESGOS DE DIVULGACIÓN O EXPOSICIÓN NO AUTORIZADA Y QUE, AL ENTREGAR SU CONTENIDO O TRANSMITIRLO A TRAVÉS DEL SISTEMA, ASUME ESTOS RIESGOS. El proveedor no ofrece ninguna representación, garantía o garantía de que su contenido no sea expuesto ni divulgado a través del sistema ni a través de errores o acciones de terceros.

3.5. **Exactitud.** El vendedor no tiene ninguna responsabilidad u obligación por la exactitud de cualquier contenido enviado o transmitido a través del sistema por usted o por otro usuario, incluido, entre otros, su contenido.

3.6. **Derecho a conservar, eliminar o suspender el acceso.** Usted acepta que no deberá confiar en el Sistema para realizar copias de seguridad o almacenar su Contenido. El proveedor puede retener su contenido incluso si ya no usa el sistema, pero no está obligado a proporcionarle copias de su contenido. El Proveedor puede eliminar o borrar permanentemente Su Contenido o suspender Su acceso a Su Contenido a través del Sistema en cualquier momento y por cualquier motivo.

4. **SUS RESPONSABILIDADES Y RESTRICCIONES.**

4.1. **Uso aceptable.** Usted acepta cumplir con la política de uso aceptable del Proveedor publicada actualmente en Gardien Daycare / Settings / Support / Terms (la "AUP"). Además, no deberá: (a) proporcionar contraseñas del sistema u otra información de inicio de sesión a ningún tercero; (b) compartir características o contenidos no públicos del sistema con un tercero; o (c) acceder al Sistema para construir un producto o servicio competitivo, para construir un producto usando ideas, características, funciones o gráficos similares del Sistema, o para copiar cualquier idea, característica, función o gráfico del Sistema. Si el Proveedor sospecha que ha violado los requisitos de esta Subsección 4.1, el Proveedor puede suspender su acceso al Sistema sin previo aviso, además de otros recursos que pueda tener el Proveedor. El Vendedor no está obligado a tomar ninguna medida contra Usted o cualquier otro usuario del Sistema u otro tercero por violar este Acuerdo, pero el Proveedor es libre de tomar cualquier medida que considere conveniente.

4.2. **Acceso no autorizado.** Usted acepta tomar medidas razonables para evitar el acceso no autorizado al Sistema, lo que incluye proteger sus contraseñas y otra información de inicio de sesión. Deberá notificar al Proveedor de inmediato si sabe o sospecha de un uso no autorizado del Sistema o si incumple su seguridad.

4.3. **Cumplimiento de la ley.** Al utilizar el Sistema, deberá cumplir con todas las leyes aplicables, incluidas las leyes que rigen la protección de la información de identificación personal y otras leyes aplicables a la protección de su contenido.

4.4. **Acceso al sistema** Usted es responsable y responsable de: (a) Su uso del Sistema, incluida la conducta y conducta no autorizada que violaría la AUP o los requisitos de este Acuerdo; y (b) cualquier uso del Sistema a través de su cuenta o contraseñas, autorizadas o no.

4.5. **Comunicaciones del vendedor.** Usted acepta recibir correos electrónicos y / o mensajes de texto del Proveedor en relación con Su uso del Sistema. Los cargos de mensajería de texto estándar requeridos por su operador de telefonía móvil se aplicarán a los mensajes de texto que le enviemos.

5. **PROPIEDAD INTELECTUAL y RETROALIMENTACIÓN.**

5.1. **Derechos de propiedad intelectual en el sistema.** El proveedor retiene todos los derechos, títulos e intereses en y para el sistema, incluyendo, entre otros, la aplicación y todos los demás software utilizados para proporcionar el sistema y todos los gráficos, interfaces de usuario, logotipos, marcas comerciales reproducidas a través del sistema, así como todo el contenido que no sea tu contenido Este Acuerdo no le concede ninguna licencia de propiedad intelectual ni derechos sobre el Sistema o ninguno de sus componentes, excepto en la medida limitada en que este Acuerdo establece específicamente sus derechos de licencia sobre la Aplicación o la

Documentación. Usted reconoce que el Sistema y sus componentes están protegidos por derechos de autor y otras leyes.

5.2. **Realimentación.** El Vendedor no ha aceptado y no considera confidencial cualquier comentario (como se define a continuación) que usted le haya proporcionado al Vendedor, y nada en este Acuerdo o en las negociaciones de las partes que surjan o estén relacionados con este Acuerdo restringirá el derecho del Proveedor a utilizar, sacar provecho de, divulgar, publicar, mantener en secreto, o de otro modo explotar Comentarios, sin compensarlo o acreditarlo. Por la presente, le otorga al Vendedor un derecho perpetuo e irrevocable y una licencia para explotar sus Comentarios de cualquier manera. ("Comentarios" se refiere a cualquier sugerencia o idea para mejorar o modificar cualquier producto o servicio del Proveedor).

6. **RELEVO DE RESPONSABILIDAD.**

6.1. **Renuncias de garantía.** USTED ACEPTA QUE ACEPTA EL SISTEMA "TAL CUAL" Y SEGÚN DISPONIBILIDAD, SIN REPRESENTACIÓN O GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, O CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE SURJA DEL ESTATUTO, CURSO DE NEGOCIACIÓN, CURSO DE DESEMPEÑO O USO DEL COMERCIO. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTERIOR: (a) EL PROVEEDOR NO TIENE OBLIGACIÓN DE INDEMNIZAR NI DE DEFENDER CONTRA LAS RECLAMACIONES RELACIONADAS CON LA INFRACCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL; (b) EL PROVEEDOR NO DECLARA NI GARANTIZA QUE EL SISTEMA FUNCIONARÁ SIN INTERRUPCIÓN O ERROR; (c) EL PROVEEDOR NO DECLARA NI GARANTIZA QUE EL SISTEMA ESTÉ SEGURO DE HACKING O DE OTRA INTRUSIÓN NO AUTORIZADA O QUE SU CONTENIDO SE PERMANEZCA PRIVADO O SEGURO; Y (d) EL VENDEDOR RECHAZA CUALQUIER REPRESENTACIÓN O GARANTÍA RELATIVA A LOS PRODUCTOS O SERVICIOS PROPORCIONADOS POR OTROS USUARIOS DEL SISTEMA U OTROS TERCEROS.

6.2. **Interacciones con otros usuarios.** Usted acepta que usted es el único responsable de sus transacciones u otras interacciones, ya sea a través del Sistema o a través de otros medios de comunicación, con otros usuarios del Sistema. Usted reconoce que ese Proveedor no tiene responsabilidad por tales interacciones. El proveedor puede monitorear o involucrarse en disputas entre usted y otros usuarios del Sistema, pero no tiene la obligación de hacerlo.

6.3. **Sitios y contenido de terceros.** Usted comprende que el Sistema puede contener o enviarle enlaces a sitios web, aplicaciones o características de terceros que no son propiedad o están bajo el control del Proveedor ("Sitios de terceros") y que los enlaces a Sitios de terceros también pueden aparecer en el Contenido disponible para Usted a través del Sistema. El sistema también puede permitir interacciones entre el sistema y un sitio de terceros a través de aplicaciones que conectan el sistema, o su perfil en el sistema, con un sitio de terceros. A través de Sitios de terceros, usted puede acceder a Contenido de terceros que el Proveedor no controla y / o comparte Su Contenido con otros. ACCEDE TOTALMENTE A TERCEROS BAJO SU PROPIO RIESGO, Y EL VENDEDOR NO TENDRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR SU USO O ACCESO A SITIOS DE TERCEROS Y / O CONTENIDO DE TERCEROS).

7. **INDEMNIZACIÓN.** Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad al Proveedor y a los Asociados de Proveedores (según se definen a continuación) frente a cualquier "Reclamo Indemnizado", es decir, cualquier reclamo, demanda o procedimiento de un tercero que surja de, esté relacionado con, o alegue: (a) infracción o violación de derechos de propiedad intelectual, privacidad o publicidad por parte de Contenido enviado o transmitido a través del Sistema desde su cuenta, incluido, entre otros, su Contenido; y (b) afirma que el uso del Sistema a través de Su

cuenta acosa, difama o defrauda a un tercero, infringe o se apropia indebidamente de derechos de autor, secreto comercial u otros derechos de propiedad intelectual, o viola la Ley CAN-Spam de 2003 o cualquier otra ley o restricción en publicidad electrónica. Sus obligaciones establecidas en este Artículo 7 incluyen la retención y el pago de abogados y el pago de los costos judiciales, así como la liquidación a su cargo y el pago de las sentencias. El vendedor tendrá derecho, para no ser ejercido irracionalmente, a rechazar cualquier acuerdo o compromiso que requiera que admita faltas o responsabilidades o lo sujete a cualquier obligación afirmativa en curso. (Los "Asociados de proveedores" son los directores, los accionistas, los accionistas, los padres, las subsidiarias, los agentes, los sucesores y los cesionarios de los proveedores).

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

8.1. **Exclusión de daños consecuentes.** EN NINGÚN CASO EL VENDEDOR SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO CONSECUENTE, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O PUNITIVO QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADO CON ESTE ACUERDO.

8.2. **Aclaraciones y descargos de responsabilidad.** LAS RESPONSABILIDADES LIMITADAS POR ESTE ARTÍCULO 8 APLICAN: (a) A LA RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA; (b) INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN, YA SEA EN ACUERDO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD POR UN PRODUCTO ESTRICTO O POR OTROS; (c) INCLUSO SI SE RECOMIENDA AL PROVEEDOR ANTES DE LA POSIBILIDAD DE LOS DAÑOS EN CUESTIÓN Y AUN CUANDO DICHOS DAÑOS FUERON PREVISIBLES; Y (d) AUN SI SUS RECURSOS NO CUMPLEN CON SU PROPÓSITO ESENCIAL. Si la ley aplicable limita la aplicación de las disposiciones de este Artículo 8, la responsabilidad del Vendedor se limitará al máximo permitido. Para evitar dudas, los límites de responsabilidad del vendedor y otros derechos establecidos en este Artículo 8 se aplican igualmente a los afiliados, licenciantes, proveedores, anunciantes, agentes, patrocinadores, directores, funcionarios, empleados, consultores y otros representantes del Proveedor.

9. Término y terminación.

9.1. **Término.** El plazo de este Acuerdo (el "Plazo") comenzará en la Fecha de entrada en vigencia y continuará hasta que usted o el Proveedor lo rescindan.

9.2. **Terminación.** Cualquiera de las partes puede rescindir este Acuerdo por cualquier motivo en cualquier momento. Puede rescindir este Acuerdo al cerrar Su cuenta. El proveedor puede terminar notificándolo por escrito [incluido, sin limitación, a través de texto a su dispositivo móvil] y cerrando su cuenta.

9.3. **Efectos de la terminación.** Tras la terminación de este Acuerdo, cesará todo uso del Sistema. Las siguientes disposiciones seguirán vigentes después de la finalización de este Acuerdo: artículos 5 (PROPIEDAD INTELECTUAL y RETROALIMENTACIÓN), 6 (descargos de responsabilidad), 7 (indemnización), 8 (limitación de responsabilidad) y 10 (misceláneos); y cualquier otra disposición de este Acuerdo que deba sobrevivir para cumplir su propósito esencial.

10. MISCELÁNEO.

10.1. **Contratistas independientes.** Las partes son contratistas independientes. Ninguna de las partes es el agente de la otra, y ninguna de ellas puede contraer compromisos en nombre de la otra.


10.2. **Avisos.** El proveedor puede enviarle avisos por correo electrónico [o por texto a su dispositivo móvil] a la dirección de correo electrónico [o número de teléfono móvil] que usted proporcione, y dichos avisos se considerarán recibidos 24 horas después de su envío. Puede enviar avisos de

conformidad con este Acuerdo al vendedor por correo electrónico a business@gardiendaycare.com, y dichos avisos se considerarán recibidos 72 horas después de su envío.

10.3. **Asignación y Sucesores.** No puede ceder este Acuerdo ni ninguno de Sus derechos u obligaciones bajo este Acuerdo sin el consentimiento expreso por escrito del Proveedor. Excepto en la medida prohibida en esta Sección 10.3, este Acuerdo será vinculante y redundará en beneficio de los respectivos sucesores y cesionarios de las partes.

10.4. **Separabilidad.** En la medida permitida por la ley aplicable, las partes renuncian a cualquier disposición de la ley que invalide o anule la vigencia de cualquier cláusula de este Acuerdo en cualquier aspecto. En el caso de que una disposición de este Acuerdo se considere inválida o inaplicable, dicha disposición se interpretará para cumplir su propósito previsto en la máxima medida permitida por la ley aplicable, y las disposiciones restantes de este Acuerdo continuarán en pleno vigor y efecto.

10.5. **No renuncio.** No se considerará que ninguna de las partes ha renunciado a ninguno de sus derechos en virtud de este Acuerdo por lapso de tiempo o por cualquier declaración o representación que no sea un representante autorizado en una renuncia explícita por escrito. Ninguna renuncia a un incumplimiento de este Acuerdo constituirá una renuncia a cualquier otro incumplimiento de este Acuerdo.

 10.6. **Elección de ley y jurisdicción:** este acuerdo se regirá exclusivamente por las leyes internas del Estado de Puerto Rico y los Estados Unidos de América, incluidas, entre otras, las leyes federales aplicables, sin referencia a: (a) cualquier principio de conflicto de leyes que se aplique las leyes sustantivas de otra jurisdicción a los derechos o deberes de las partes; (b) la Convención de las Naciones Unidas de 1980 sobre los Acuerdos de Compraventa Internacional de Mercaderías; o (c) otras leyes internacionales. Esta Subsección 10.6 y la Subsección 10.10 a continuación rigen todos los reclamos que surjan de o estén relacionados con este Acuerdo, incluidos, entre otros, los reclamos extracontractuales.

10.7. **Conflictos** En caso de conflicto entre este Acuerdo y cualquier política del vendedor publicada en línea, que incluye, entre otros, la AUP, la Política de la DMCA o la Política de privacidad, prevalecerán los términos de este Acuerdo.

10.8. **Acuerdo completo.** Este Acuerdo establece el acuerdo completo de las partes y reemplaza todas las escrituras, negociaciones y discusiones previas o contemporáneas con respecto a su tema. Ninguna de las partes ha confiado en tales comunicaciones previas o contemporáneas.

10.9. **Enmienda.** El Proveedor puede enmendar este Acuerdo periódicamente publicando una versión enmendada en su sitio web y enviándole un aviso por escrito. Dicha modificación se considerará aceptada y entrará en vigencia 30 días después de dicha notificación (la "Fecha propuesta de modificación") a menos que primero informe al Proveedor por escrito de su rechazo. En caso de tal rechazo, este Acuerdo continuará bajo sus disposiciones originales durante los 30 días posteriores a la Fecha de modificación propuesta (a menos que usted o el Proveedor rescindan este Acuerdo de conformidad con el Artículo 9, Plazo y Terminación). Su uso continuo del Sistema después de la fecha de vigencia de una enmienda confirmará su consentimiento a la Enmienda. Este Acuerdo no puede ser enmendado de ninguna otra forma, excepto a través de un acuerdo escrito por representantes autorizados de cada parte. No obstante las disposiciones anteriores de esta Sección 10.9, el Proveedor pueden revisar la Política de AUP, Política de DMCA y Privacidad en cualquier momento publicando una nueva versión en el sitio web del Proveedor, y dicha nueva versión entrará en vigencia en la fecha en que se publique.

10.10. **Resolución de conflictos.** Cualquier disputa o reclamo legal que surja de este Acuerdo o esté relacionado con él (incluidas, entre otras, las reclamaciones relacionadas con el uso del Sistema, la interpretación, exigibilidad, revocabilidad o validez del Acuerdo, o la arbitrabilidad de cualquier disputa), que no puede ser resuelto de manera informal se someterá a arbitraje vinculante en Puerto Rico y los Estados Unidos de América. Cualquier juicio sobre el laudo dictado por el árbitro puede ser ingresado en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre el mismo. Las reclamaciones deben presentarse dentro del plazo de prescripción u otro tiempo requerido por la ley aplicable. Usted acuerda que deberá presentar cualquier reclamación, acción o procedimiento que surja o esté relacionado con el Acuerdo a título personal, y no como demandante o miembro de la clase en ningún supuesto procedimiento colectivo, colectivo o representativo. El árbitro no puede consolidar los reclamos de más de una persona y no puede presidir ninguna forma de procedimiento representativo, colectivo o de clase. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE USTED Y EL VENDEDOR DEBERÁN RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O PARA PARTICIPAR COMO UN DEMANDANTE O MIEMBRO DE LA CLASE EN CUALQUIER ACCIÓN COLECTIVA O PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO PROPUESTO EN CUALQUIER FORO.



Mark J. Gómez Collazo

Nombre del vendedor

Nombre del cliente

Firma del vendedor

Firma del cliente

Fecha